

TOUS

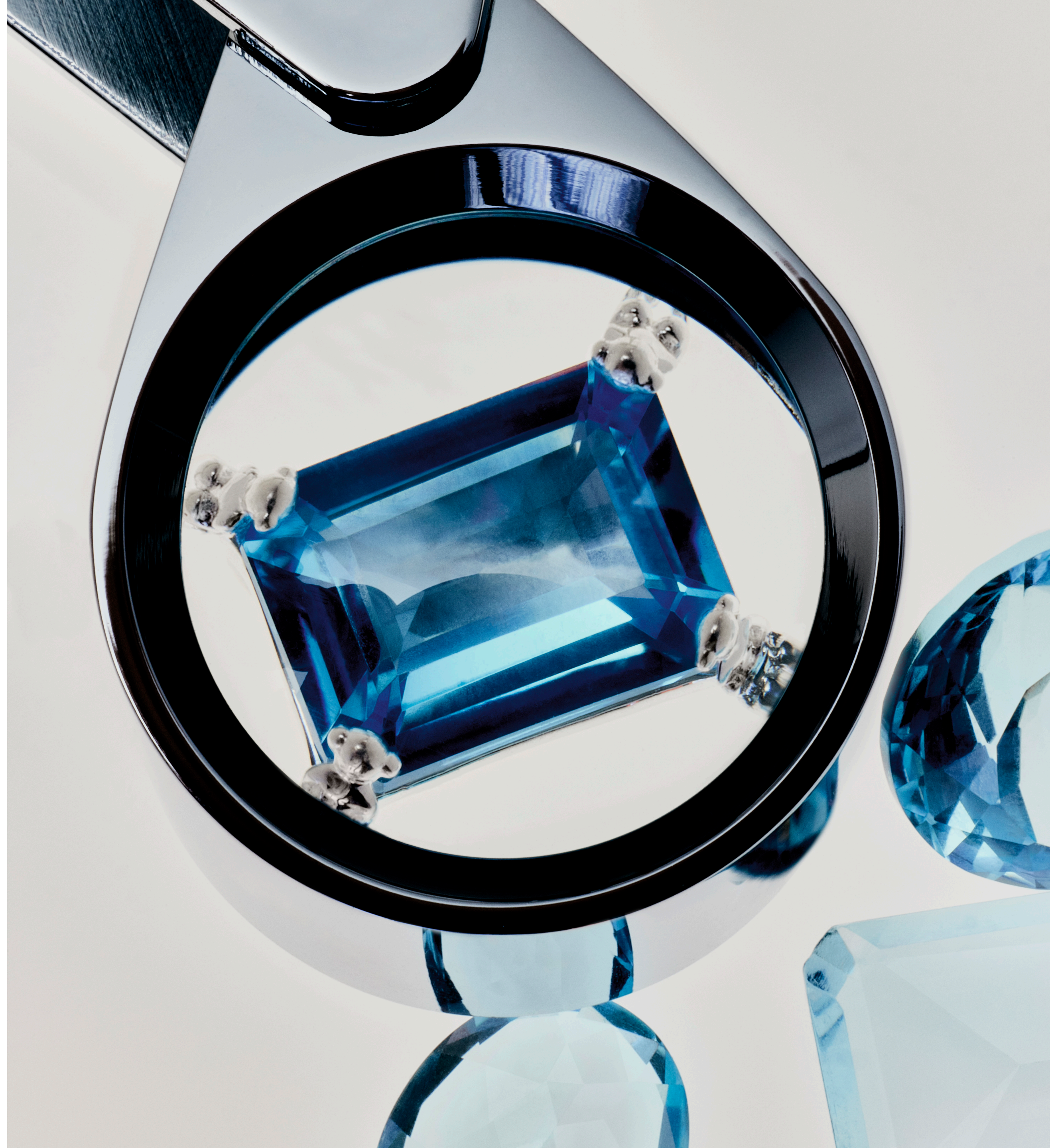
הקוד האתי של קבוצת TOUS

תוכן עניינים

עמ' 3
עמ' 4
עמ' 5
עמ' 6
עמ' 7
עמ' 8
עמ' 8
עמ' 9
עמ' 9
עמ' 9
עמ' 10
עמ' 11
עמ' 11
עמ' 11
עמ' 12
עמ' 12
עמ' 13
עמ' 13
עמ' 14
עמ' 15
עמ' 16
עמ' 17
עמ' 18
עמ' 19

מכתב מהנשיאות

1. מטרה
2. תחום יישום
3. משימה, חזון וערכים של הקבוצה
4. עקרונות הפעולה שלנו
5. הוראות כלליות לפעולה
 - 5.1. מגוון, הכללה, שוויון הזדמנויות ואי אפליה
 - 5.2. הגנה על פרטיות ועל נתונים
 - 5.3. מחויבות לבריאות וביטחון בעבודה
 - 5.4. הגנה ושמירה על הזכויות בעבודה
 - 5.5. איסור על כל צורה של שחיתות, סחר והשפעות ומניעה של ניגודי עניינים
 - 5.6. הגנה על התחרות והשתתפות במכרזים ציבוריים
 - 5.7. חשאיות המידע
 - 5.8. דמות נאמנה בתחום הפיננסים והחשבונאות
 - 5.9. שקיפות ושליטה על הפעולות
 - 5.10. הגנה על הקניין הרוחני והתעשייתי
 - 5.11. אבטחת המידע
 - 5.12. כבוד לסביבה ולבריאות הציבור
 - 5.13. ציות אורבני
6. ציות ושיפור מתמיר של הקוד האתי
7. ערוץ אתי
8. הפרה ושיטת עונשים
9. יצירת קשר
10. אישור וכניסה לתוקף



מכתב מהנשיאות

בתור חברה בת מעל מאה שנים, אנו תמיד עובדים תוך חשיבה על המורשת שאנחנו בונים. לשם כך, חשובה מאוד מערכת השלטון הטוב שלנו, בהשראה ועל בסיס המחויבות בנהלים הטובים ביותר של שלטון טוב, קיימות ואתיקה חברתית.

הקוד האתי של הקבוצה משקף את התרבות האתית והתאגידית שלנו של ציות. בקיאות בו וציות מוקפד הינם הבטחה של שקיפות וקיימות, נוסף לגורם מפתח היוצר אמון אצל הלקוחות, העובדים, הזכיינים והספקים שלנו.

ביחד גדלנו כארגון, ושיתפנו את התרבות התאגידית שלנו שמגדירה איך אנחנו וכיצד אנחנו פועלים, תוך התאמתה לאתגרים העכשוויים וחיזוק הערכים שלנו עם תשוקה גדולה לפרויקט. בגלל זה, מהנשיאות והנהלה הגבוהה של הארגון, אנו מעוניינים לקדם ולדחוף את המחויבות עם תרבות הציות הזאת בכל הרמות ולזכור כי ההפצה, השילוב והעלאה למודעות של העקרונות והערכים שלנו, מהווה מטרה אסטרטגית עבור קבוצת TOUS.

אנחנו צריכים לכבד וליישם את הקוד האתי בכל תחומי הפעילות שלנו, לא משנה מהי הקטגוריה, רמת אחריות ותפקידים פנימיים. כל מי שעובד עם הקבוצה ובשבילה, מחויבים לעמוד בעקרונות ההתנהגות שנקבעו בקוד האתי, בנוסף לשימוש בערוץ האתי שהקבוצה מעמידה לרשותנו כדי ליידיע על אי סדירות או התנהגות לא מתאימה שאנחנו יכולים לצפות בביצוע עבודתנו המקצועית.

כולנו חלק מהקבוצה וכולנו חיוניים כדי להמשיך לעבוד ולהעצים את תרבות הציות שלנו, גם בתוך וגם מחוץ לחברה. לכן, חשוב ביותר להמשיך לעבוד בהתאם לכללי התנהגות אתית אלה, שהם משותפים לכל החברות המרכיבות את הקבוצה ושמנסות לעודד את העזרה ההדדית וההתייעצות ההדדית מול מצבים שיכולים לסכן את העקרונות והערכים שלנו.

מנרסה, מאי 2024.

אלבה טוס,
נשיאת TOUS



1. מטרות

בקוד האתי הזה אנו משקפים את העקרונות והערכים שלנו, וכמו כן ההתנהגות המקצועית שיש לקדם והתנהגויות שיש להימנע מהן בפיתוח הפעילות שלנו בתוך הקבוצה (להלן גם "קבוצה").

הקוד האתי מהווה את מסמך הכללים ברמה הגבוהה ביותר בתוך מבנה הכללים של הקבוצה. ככה, עקרונות וכללי הפעולה שלה מפותחים במדיניות, תקנות ותהליכים פנימיים. כמו כן, הוא מייצג את התחייבותה של הקבוצה בציות לכללים ולאפס סובלנות מול כל התנהגות שיכולה להוות הפרה.

מחויבות זאת משותפת לכל החברות בקבוצה, הדואגות ליישום הממשי והיעיל של העקרונות האלה וכללי התנהגות, במטרה למנוע, לאתר ולהגיב מול כל פעולה שיכולה לסכן את הארגון.



2. תחום יישום

אנו מעודדים את שותפות הפעולה עם אותם צדדים שלישיים השותפים לסטנדרטים המוסריים שלנו ושל אחריות חברתית וסביבתית. זאת הסיבה שיש ברשותנו בצורה ספציפית קוד אתי של יצרנים וספקים, המיועד להגדיר ולהרחיב את הסטנדרטים המינימליים האלה ליצרני המוצרים המשווקים על ידי הקבוצה, וכמו כן לספקי השירות שהוזמנו.

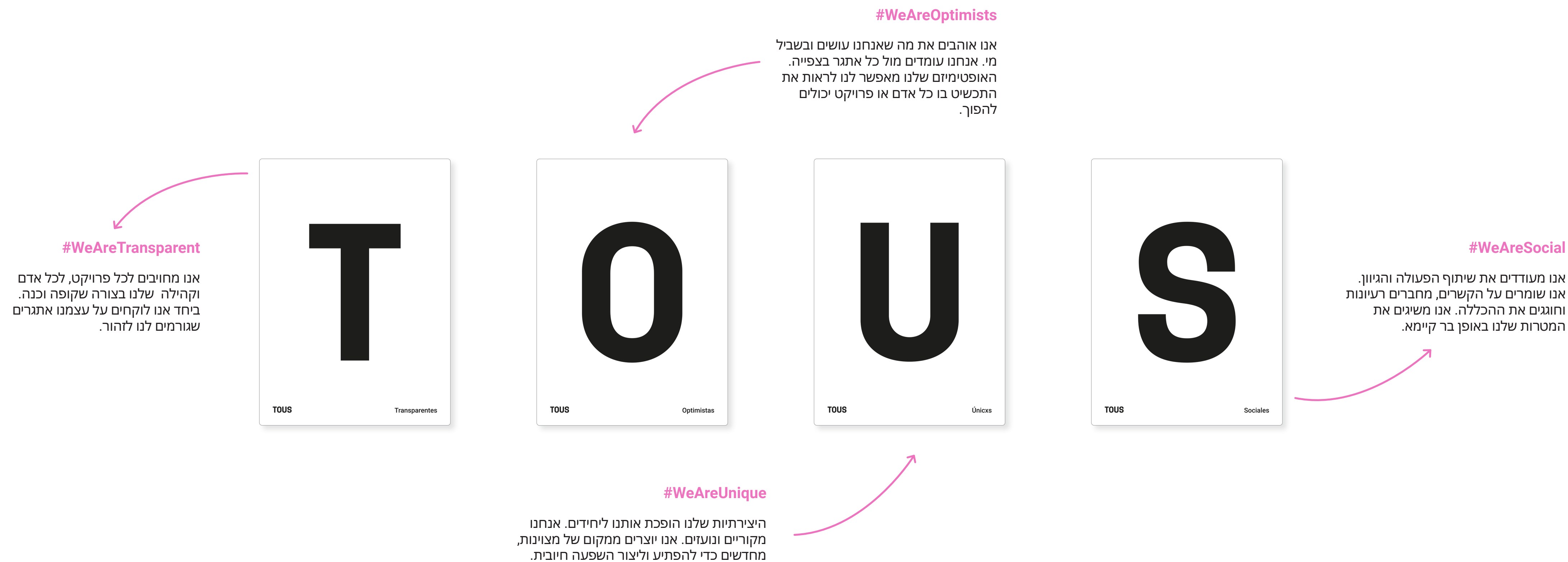
בהתאם לנ"ל, החוזים עליהם נחתום, צריכים לכלול סעיף פרטני דרכו הצד השני מתחייב לעמוד בתקנות התקפות, וכמו כן עם העקרונות האתיים שנקבעו בקוד האתי של הקבוצה, **קוד אתי ליצרנים וספקים** או בזה של עצמם עם תוכן מקביל.

חובה לציית לקוד האתי שלנו עבור אנשי המקצוע שנוטלים חלק בכל חברות הקבוצה, גם חברים בגופי הניהול וגם מנהלים ועובדים, בלי קשר לדרגה שלהם, מיקום גאוגרפי או פונקציונלי.

כמו כן, ספקים, מפיצים, זכיינים, עובדים עצמאיים, סוכנויות, מורשים, חברות מועסקות, וכל האנשים האלה שבלי להיות עובדים פועלים בשם או מטעם החברה ו/או מטעם הקבוצה מכוח התקשרות חוזית ו/או מקצועית, ויכולים להשפיע על הקבוצה עם פעולתם, צריכים להכיר ולדעת ליישם את הקוד הזה. כל אלה ביחד יכוננו להלן **"שותפים"**.



3. משימה, חזון וערכים של הקבוצה



המשימה שלנו היא לתת השראה לביטוי העצמי והטיפוח דרך האשליה והשמחה; תמיד בשירות הלקוחות שלנו, תוך יצירת השפעה חיובית על הקהילה שלנו.

בנוסף, אנו מתחייבים לשלב הליכי קיימות בפעולות שלנו, החל מבחירת החומרים ועד לניהול הפסולת, וכך אנו מראים את הכבוד שאנחנו נותנים לסביבה ולדורות העתידיים.

אנחנו יותר מ-4000 אנשי מקצוע שעובדים ביחד כדי להשיג את החזון להפוך את TOUS למותג תכשיטי היוקרה הנגישים הכי מצליחה, נחשקת ומחויבת בעולם.

WE CRAFT A WORLD OF JOY

מטרת הקבוצה

4. עקרונות הפעולה שלנו



עקרונות הפעולה הכלליים שצריכים להנחות את כל מי שמשתף פעולה הן כדלקמן:

1. כבוד לחקיקה התקפה ולהתחייבויות שנלקחו

אנו פועלים בהתאם לחקיקה התקפה ומכבדים בצורה שלמה את ההתחייבויות והחובות שנלקחו בקשרים החוזיים שלנו עם צדדים שלישיים, וכמו כן השימושים ונהלים הטובים של המקומות בהם אנו פועלים.

2. שקיפות ויושרה מוסדית

אנו תופסים את היושרה המוסדית כאוסף ההתנהגויות הפרטיות בתוך מסגרות הפעולה. כך, הפעולה החברתית שלנו בולטת בגלל החיפוש המתמיד שלה אחרי מצינונות והשקיפות שיוצר אמון.

3. אחריות חברתית ופיתוח בר קיימא

אנו רודפים אחרי האינטרס החברתי, ומקדמים את ההגנה על זכויות האדם, החופש הציבורי, שוויון הזדמנויות, העדר אפליה ורב תרבותיות, בתפיסה הרואה את העסק כמשהו שלא רק לוקח בחשבון את התוצאה, אלא גם את הדרך להגיע אליה.

5. הוראות כלליות לפעולה

5.1. מגוון, הכללה, שוויון הזדמנויות והעדר אפליה

ב-TOUS אנו מחויבים לתרבות ארגונית המקדמת כבוד הדדי ושוויון ומאפשרת מכל חבר בצוות לתרום מתפיסותיו ומניסיונו הייחודי. אנו מקדמים שוויון הזדמנויות ושומרים על עמדה של אפס סובלנות כלפי כל צורה של אפליה מסיבות של אידיאולוגיה, שפה, דת או אמונה, השתייכות לקבוצה אתנית, גזע, לאום, מין, נטייה מינית, זהות מגדרית, מצב משפחתי, מחלה או מגוון פונקציונלי, גיל, בגין ייצוג חוקי או מטעם הועד של העובדים, קרבת משפחה עם עובדים אחרים בקבוצה או מכל סיבה אחרת.

עקרונות אלה מנחים ונוכחים בכל תחומי הפעילות שלנו, בעיקר בניהול אנשים, ממצבת העובדים ועד ללקוחות, דרך הספקים, קבלנים וכל אלה שמהווים חלק בשרשרת האספקה שלנו.

ב-TOUS, אנו מאמינים שהדרך בה אנחנו יוצרים קשרים היא חיונית, לכך:

- אנו מתייחסים לכל האנשים בכבוד וצדק בלי קשר למעמדם בחברה.
- אנו מקדמים סביבות מקצועיות בהם מעודדים את שוויון ההזדמנויות כדי שכל אדם יוכל להשיג את מטרותיו.
- אנו מעריכים ומקדמים תרבות של שיתוף פעולה ועבודת צוות.
- אנו מכירים ומכבדים את השוני של כל אחד, ומקדמים אמפתיה ותקשורת פתוחה ומכבדת.

TOUS אוסרת בצורה מפורשת כל ביטוי של אלימות, ניצול סמכות, יחס משפיל, ניצול או התנהגות היוצרת סביבה מאיימת או מעליבה, שיכול לפגוע בכבוד או ביושרה של האנשים שלנו והקהילות בהן אנו פועלים.

באותה מידה, אנו מתחייבים להבטיח את הגנתם ורווחתם של בעלי חיים במקרים בהם השתתפותם או מעורבותם נדרשת לפיתוח הפעולות שלנו, תוך הפגנה מתמדת של המחויבות שלנו עם הזכויות של כל היצורים החיים.



5.2. הגנה על פרטיות ועל נתונים

ב-TOUS אנו מחויבים באופן קפדני לפרטיות והגנה של נתונים אישיים של כל אלה איתם אנחנו בקשרים, גם עובדים, לקוחות ושותפים של הקבוצה. כדי להבטיח את המחויבות הזאת, אימצנו את התקנון האירופאי הכללי להגנה על נתונים ("GDPR") על פי ראשי התיבות באנגלית) כסטנדרט גלובלי בעניינים של פרטיות והגנה על נתונים.

הגישה שלנו מבוססת על איסוף וטיפול באופן בלעדי באותם פרטים אישיים הנדרשים, שהם נחוצים ומידתיים בהחלט לפיתוח הפעילות שלנו תוך כיבוד הקריטריונים של שמירה הנדרשים על ידי הכללים התקפים. באותו אופן, אנו מחויבים לאמץ את הצעדים הטכניים והארגוניים מתאימים מההתחלה כדי להבטיח חשאיות וטיפול נכון של הפרטים, וכמו כן להנגיש את המידע הנדרש למעוניינים.

בתוך TOUS אנו מכבדים את הזכות לפרטיות של השותפים שלנו ואנו עושים שימוש אחראי באמצעי התקשורת הזמינים, מערכות המידע וכל משאב אחר העומד לרשותנו. במובן זה, ננקטים צעדים של בקרה וניטור על כלים אלה כדי להבטיח את השימוש המתאים והמקצועי, בנוסף למדיניות פרטיות והגנה על נתונים ספציפיים ונהלים פנימיים להבטיח עמידה בתקנות.

כדי לפקח על העמידה המתמשכת בתקנות האלה, יש לנו ועדה להגנה על פרטיות ונציב הגנה על נתונים DPO (לפי ראשי התיבות באנגלית).



5.3. מחויבות לבריאות וביטחון בעבודה

הביטחון והבריאות של השותפים שלנו הם דברים בעלי חשיבות עליונה. אנו מתאמצים כדי לשמור על סביבות עבודה בטוחות ובריאות, ומבטיחים את השלמות הפיזית והרווחה של כולם. לשם כך, אנו עומדים בנורמות של מניעת סיכונים בעבודה ומקדמים את הכרת כללי הבטיחות והבריאות בין הצוותים שלנו.

אנו מתחייבים לעמוד בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים על פי חוק, נוסף לאלה המשפרים את הסטנדרטים של הגנה עבור משתפי הפעולה שלנו, וככה תורמים להפחתת הסיכונים התעסוקתיים והמזוהים ולהבטיח מסגרת עבודה בטוחה ובריאה עבור כולם.

5.4. הגנה ושמירה על הזכויות בעבודה

ב-TOUS אנו מחויבים להגנה על זכויות עבודה ובטיחות חברתית של משתפי הפעולה שלנו. מהסיבה הזאת, אנו לא מאפשרים תנאי עבודה או של ביטחון חברתי שנוגדים מה שנקבע בהחלטות המשפטיות, הסכמים קיבוציים או חוזים אישיים; ואנו דוחים במפורש, כל עבודה הקשורה לניצול ילדים או דומה לכך אנו מקדמים את חופש ההתאגדות והזכות לשבות.

אנו אוסרים על העסקת עובדים בלי לדווח מראש על השתייכותם כדין מול הביטוח הלאומי המתאים, וכמו כן העסקת כוח אדם זר בלי אישורי העבודה המתאימים. במובן זה, איננו מאפשרים גם שום הונאה בהצעות עבודה, וגם לא שימוש בטכניקות של סימולציה של חוזה, השמה או עבודה.

5.5. איסור על כל צורה של שחיתות, סחר והשפעות ומניעה של ניגודי עניינים

אנחנו מחויבים לשמור על נהלים אתיים ושקופים בכל הפעולות שלנו. לכן אנו אוסרים על כל השתתפות, ישירה או עקיפה, גם ברמה לאומית כמו בינלאומית, בשוחד לרשויות או פקידיים ציבוריים, מנהלים, עובדים של ישויות זרות הקשורות לקבוצה.

באותה מידה, אנו דורשים מהשותפים שלנו להימנע מלקבל, לבקש, להבטיח או לקחת מאנשים או ישויות זרות לקבוצה, או דרך צדדים שלישיים, תשלומים, מתנות או מחוות אחרות שונות מהשימושים החוקיים בשוק.

כל השותפים צריכים לבסס את הקשרים שלהם בעקרונות השקיפות ושוויון הזדמנויות, ולהסיר כל פעולה מכוונת להשגת או הצעת הטבה או יתרון לא ראויים ולציית בכל מקרה למדיניות שזוהו בצורה מפורשת למניעה, איתור ותגובה מול השחיתות הציבורית והפרטית כפי שהיא המדיניות נגד שוחד של הקבוצה, בין היתר.

התקנות הפנימיות שלנו מבטיחות בנוסף את הסטנדרטים הטובים ביותר של ציות בזמן שמעסיקים ובוחרים את השותפים שלהם.

יחד עם הנ"ל, השותפים צריכים לקחת בחשבון את הדברים הבאים:

- כדי שיתקיים מעשה של שוחד או מעשה הקשור לשחיתות מספיק אבטחה פשוטה והצעה של הטבה, בלי שיהיה צורך במסירה החומרית או מסירה יעילה של ההטבה.
- ההטבה שהוצעה עם השוחד לא חייבת להיות בהכרח כספית; היא יכולה להיות כל תמורה בשווה כסף כגון מתנות, נסיעות, וכל.
- השוחד הסביל (לקבל, לבקש או לקחת) קיים גם אם ההטבה מתקבלת על ידי אדם שונה (לדוגמה בן משפחה או חבר) של שותפי הקבוצה המסכימים לקבל אותו.
- תשלומי ההקלות גם מהווים צורה של שוחד, כלומר, תשלומי סכומים או מסירת דברים, למרות שהסכום/ערך שלהם יופחת, שימסרו לפקידיים ציבוריים כדי לזרז כל סוג של הליך.

השותפים צריכים גם למנוע כל מצב היוצר תנועות השפעות, כלומר, פעולות או אסטרטגיות שהמטרה שלהם היא לכוון או להשפיע על הפעולה של פקיד או רשות, על בסיס כל מצב הנובע מהקשר האישי איתו כדי להגיע להחלטה שיכולה ליצור באופן ישיר או עקיף, הטבה לאותה חברה או לצד שלישי.

באותו אופן, השותפים צריכים להימנע מאותם מצבים שיכולים להוות מחלוקת בין האינטרסים האישיים שלהם ואלה של הקבוצה. קבלת ההחלטות העסקיות תמיד צריכה להתבסס על האינטרס הטוב ביותר לקבוצת TOUS ולקדם את האובייקטיביות וחוסר משוא הפנים ולדחות כך, כל מצב אפשרי של אינטרס או מתן עדיפות בבחירה.

כמו כן, אנו מפתחים את המודל העסקי שלנו בלי להתערב או להשתתף בתהליכים פוליטיים שיכולים להתקיים באותם שטחים בהם היא מקיימת את פעילותה. כל קשר של הקבוצה לממשלות, רשויות, מוסדות ומפלגות פוליטיות מבוססת על עקרונות של חוקיות וניטרליות פוליטית.

כל תרומה, חסות, או כל פרויקט חברתי, תרבותי, מדעי, של צדקה, ספורט או דומה בהם רוצים להשתתף מקבוצת TOUS צריך להיות כפוף לפרוטוקול בדיקה של היעד הממשי של הכספים לפני שמוציאים אותו לפועל כשמפלגות פוליטיות ועמותות הקשורות אליהן מחוץ לעניין בצורה מפורשת.

5.6. הגנה על תחרות והשתתפות במכרזים ציבוריים

אנו פועלים בשוק תוך עמידה בחקיקה התקפה ומבססים את פעולתה על עקרונות של תחרות חופשית ושוויון הזדמנויות.

אנו אוסרים באופן נחרץ כל התנהגות שיכולה להפוך לזדונית או משפילה של המתחרים או של צדדים שלישיים ומונעים, בכל מחיר, לשנות את המחירים שיכולים להיות תוצאה מהפעילות החופשית של המתחרים. כמו כן, אנו פוסלים כל פעולה המכוונת להשיג יתרון, ניצול או הטבה לא הוגנת או לא חוקית מול הלקוחות, ספקים, מתחרים ושחקנים אחרים בשוק, לדוגמה, דרך אחת מההתנהגויות הבאות:

- לתת הוראות או הבטחות שווא ללקוח או לשוק על תכונות או מאפיינים של מוצר השייך למתחרים.
- להפיץ שמועות ברשות החברתית, באמצעי התקשורת או ישירות ללקוחות, על מתחרה, מוצריו ושירותיו או על כל חברה אחרת.

5.7. חשאיות המידע

בקבוצה אנו מכירים בערך של המידע שאנו מנהלים, גם שלנו וגם של אחרים. לכן, אנו לוקחים אחריות לנהל אותה באופן אחראי ומוקפד. חשוב להבין כי המידע הלא ציבורי אליו יש גישה במהלך התפקיד מסויג וחשאי; באופן שניתן לעשות בו שימוש באופן בלעדי לביצוע של עבודתך.

כל שימוש לא ראוי של אותו מידע לטובה אישית או של צדדים שלישיים אסור בהחלט עם החריגה היחידה של אותן חובות חוקיות, מנהליות או משפטיות הנדרשות.

במובן זה, על השותפים לשמור על חשאיות בנוגע למידע הקשור לעבודה שלהם ולא לגלות אותו לצדדים שלישיים או להשתמש בו למטרות פרטיות ולהגן במיוחד על אותו מידע שעלול להיחשב סוד עסקי ו/או מידע בבעלות הקבוצה. כך, במקרה של הפסקה בקשר התעסוקתי או המקצועי, יש להחזיר את המידע השמור והחשאי אליו הייתה גישה.

5.8. דמות נאמנה בתחום הפיננסיים וחשבונאות

עלינו להבטיח את מהימנות המידע הפיננסי והחשבונאי ולקבל כך תמונה אמינה על הנכסים ומצב כלכלי של הקבוצה TOUS שתאפשר כמו כן, לעמוד בהתחייבות החלות גם מבחינת מיסים וגם של ביטוח לאומי.

במטרה לקדם את הסטנדרטים הכי גבוהים של ציות בנושא הזה, המחלקה הפיננסית שלנו קובעת הנחיות ברורות בנוגע להכנה של המידע הפיננסי והחשבונאי ואוסר על כל פעולה המכוונת להסתיר הכנסות או יתרונות וכך להבטיח את השקיפות והחוקיות בפעולות שלנו.

בנוסף, המידע הפיננסי שלנו כפוף לביקורות תקופתיות ואנו מאמצים צעדים כדי למנוע ולאתר כל ניסיון לעשות שימוש במבנה שלנו לפעולות הקשורות להלבנת הון ומימון הטרור.

המחויבות שלנו לשקיפות מתרחב גם לבקשה, יישום ונימוק של סובסידיות, תוך מתן מידע מדויק ואמין וכמו כן בביצוע מעקב תקופתי ומוקפד של הסובסידיות שהתקבלו. בעניין זה אנו אוסרים על בקשת סובסידיות, ניכויים או עזרה לציבור בשם TOUS באמצעות שימוש בפרטים מזויפים או תנאים שעברו שינוי לטובת הקבוצה.

5.9. שקיפות ושליטה על הפעולות

תחום הפעילות אליו שייכת קבוצת TOUS תומכת בנקיטת צעדים ספציפיים בנושא של שקיפות ובקרת פעולות, במיוחד במטרה למנוע התנהגות הקשורה, להלבנת הון ומימון הטרור.

במובן זה, אנו אוסרים באופן מוחלט כל פעולה המכוונת לקדם, להקל, להשתתף או לכסות כל סוג של פעולה הקשורה להלבנת הון ומימון הטרור. כל השותפים שלנו צריכים לציית לנהלים הפנימיים שנקבעו ולהודיע על כך פעולה חשודה שנודע להם, בהתאם **למדריך הכללי של מניעת הלבנת הון בקבוצת TOUS**.

למעשה, אנו מגבילים את הפעולות במזמן לאלה המורשות על יד הנורמות החלות, ואנחנו אוסרים לבצע תשלומים או גבייה לישויות פיזיות או משפטיות שונות מאלה המופיעות בחשבונות או בחוזה המסדיר את הקשר, למעט אם קיים נימוק משפטי לעשות זאת (אמברגו, מסירת אשראי, וכל").

בנוסף, השותפים שלנו צריכים להפעיל את הפרוטוקולים שנקבעו לטיפול בכרטיסי אשראי, כרטיסי חיוב וכרטיסי נסיעה, ואסור להם בשום מצב לשנות או לכוון מכשירי גבייה או חיוב, כגון Terminal Punto de Venta (TPV), או מכשירים אוטומטיים אחרים המשמשים לחישוב מחירי שירות.

יש לנו גוף בקרה פנימי למניעה של הלבנת הון ומימון טרור אחראי לדאוג לציית לנורמות הפנימיות והחיצוניות החלים בנושא זה ושהפעולה שלו מבוקרת מעת לעת על ידי מומחה חיצוני עצמאי, בהתאם לחקיקה התקפה.

5.10. הגנה על הקניין הרוחני ותעשייתי

בקבוצה אנו מעריכים ומקדמים את היצירתיות והחידוש, לכן אנו קובעים צעדים ספציפיים כדי להגן ולשמור על נכסים כגון מותגים, עיצובים, תחומי שליטה ורגישים להגנה בגלל זכויות קניין תעשייתי או רוחני.

כדי להבטיח זאת, השותפים שלנו צריכים לציית לכללים האלה:

- לא להעתיק, לשחזר באופן מלא או חלקי נכסים לא מוחשיים של גורמים שלישיים בלי לקבל מראש אישור בכתב של הבעלים החוקיים שלהם.
- להימנע מלהפוך, לשנות, לייבא או להפיץ נכסים של צדדים שלישיים בלי אישור מפורש.
- לוודא כי הספקים מספקים יצירות מקוריות ולא כאלה שנובעות מעבודות אחרות.
- לא לעשות שימוש בחומרים של צדדים שלישיים בלי להבטיח שלחברה יש הזכויות הנדרשות או האישורים המתאימים.

- להשתמש בזכויות החברה רק לביצוע של התפקידים שנמסרו בתחום התעסוקתי ובמקרים שאושרו באופן מפורש.
- לצרף בפעולות שיווק ופרסום מותגים, תמונות וטקסטים אישיים או שאושרו כדין.

מצד שני, חשוב לתת תשומת לב מיוחדת לתכנים והתוכנות שהורדו מהאינטרנט, לכן צריך שיהיה להם את רישיון הבעלות המתאים על הזכויות של קניין רוחני, כולל אם מתקבלים דרך מנועי החיפוש. כל התוכנות המותקנות בהתקנים של הקבוצה, צריכות להיות בעלות רישיון שימוש מתאים.

חובה לזכור שהקניין הרוחני והתעשייתי שנוצר במסגרת הפעולה שפותחה עבור הקבוצה הוא קניין בלעדי של החברה.



5.11. חשאיות המידע

כל השותפים שלנו בקבוצה צריכים לכבד את כללי השימוש באמצעים טכנולוגיים, המסדירים את השימוש בהתקנים תאגידיים, דוא"ל מקצועי, גישה לאינטרנט ודומים, בלי שבשום מקרה יוכל להתרחש שימוש שלא כדין שלהם שיכול להשפיע על החשאיות, שלמות, זמינות, אותנטיות וחוקיות של המידע התאגידי.

בתאם לאותה חקיקה פנימית, אסורים בהחלט הרס, שינוי, חוסר שימוש או פגיעה בכל דרך אחרת של פרטים, תוכניות או מסמכים אלקטרוניים קבוצה או של צדדים שלישיים. כמו כן, אסורה בהחלט עבור השותפים הגישה הלא מורשת למחשבים ומערכות ממוחשבות זרים, שימוש, הוראה או התקנת תוכנה לא מורשת על ידי הקבוצה, וכמו כן שינוי ההתקנים או התקנה של תוכניות שלא מהוות חלק מחבילת היישומים שהותקנה.

בתור דוגמה, להלן מעלים מספר התנהגויות, בין היתר, שאסורות על פי קבוצת TOUS.

- הפצת וירוס או תוכנות שיכולים לגרום לנזק בנכסים חומרים או לא חומריים.
- משיכת מידע פנימי לא מורשה מחוץ לרשת החברה או של המערכות המורשות.
- מתקפות של סירוב שירותים.
- טיפול במכרזים אלקטרוניים.
- הונאות אלקטרוניות, כולל פשינג, פארמינג וכל סוג הונאה המבוססת על שימוש בטכנולוגיה של המידע או של ההנדסה החברתית.
- הפצת שמועות, ביקורות וחרמות דרך האינטרנט הרשתות החברתיות, כולל ציורים מחדש ושליחה מחדש של הודעות מכל סוג.
- רישום דומיינים בעזרת שימוש במותגים ושמות חברתיים זרים.

5.12. כבוד לסביבה ולבריאות הציבור

אנו מחויבים להגנה על הסביבה מכוונת לצרכנות יעילה של משאבים והפחתת ההשפעה על הסביבה שתוארה באופן מפורש במדיניות הקיימות שלה.

כדי להבטיח את מימוש ההתחייבות הזאת, חשוב כי כל השותפים שלנו יפעלו בצורה אחרית כלפי שימוש המשאבים, שימור הסביבה הטבעית ועידוד נהלים בר קיימא. למעשה:

- לקדם את הקמת בקרה לניהול שפכים, פליטות גזים, רעשים, רטט, פסולות ומזהמים אחרים שמאיימים על הסביבה, וכך להבטיח פעילות מכבדת ובת קיימא.
- להעמיד לבדיקות השפעה אותם פרויקטים שיכולים להשפיע על הסביבה.

כמו כן, אנו מעודדים את השימוש בחומרים בר קיימא המכבדים את הסביבה, וקובעים בקרות על כל פעילות או מוצר שיכול להוות באופן ישיר או עקיף סכנה לביטחון הקולקטיבי או לבריאות הציבור.

5.13. ציית אורבני

בקבוצה אנו שומרים על ציית קפדן של כמה נורמות חוקיות ותקניות שיש ליישם בתחום העירוני, תוך ביסוס ניהול נכסי הנדל"ן שלנו, פעולות הנדל"ן ויוזמות הבנייה והשיפוץ, על כיבוד לסדר האורבני והתקנות המסדירות אותו.

במובן זה, השותפים שלנו צריכים לציית להנחיות הבאות:

- לא לקדם את הביצוע של שום בנייה, הריסה, שיפוץ, תיקון וכל בלי לקבל מראש את אישורים והיתרים המתאימים.
- להימנע מלבצע עבודות של עיור, בנייה או הקמת מבנים שלא ניתן לאשר על קרקעות מיועדות לכבישים, אזורים ירוקים, נכסים בבעלות ציבורית או מקומות שיש להם ערך נופי, אקולוגי, היסטורי או תרבותי מוכר באופן חוקי או מנהלי או שנחשבים לשמורים באופן מיוחד מאותן סיבות.

בנוסף, אנו מבטיחים כי היוזמות שלנו מכבדות את הכללים האורבניים התקפים ועומדות בכל הדרישות החוקיות ומנהליות הנדרשות.



6. ציות ושיפור מתמיד של הקוד האתי

הקוד האתי שלנו הוא הקדקוד של העמידה הפנימית שלנו בנורמות. הוא מהווה אחד מעמודי התווך במודל הציות שלנו, המפורט **במדיניות הציות שלנו** הוא מתוכנן כדי למנוע, לאתר, להגיב ולתת מעקב לסכנות של חוסר ציות לנורמות שיכולות להמשיך בפעילות שלנו.

לכן זה הכרחי וחיוני שנכיר ונציית לקוד האתי שלנו במהלך הביצוע של הפעילות שלנו. אנחנו, כצוות, מתחייבים לזה.

הועדה האתית ושל ציות של הקבוצה לוקחת על עצמה את האחריות של הפצה פנימית וחיצונית של הקוד האתי, נוסף להפצה ומעקב של הציות שלו מצד השותפים שלה. במובן הזה,

ההפצה של הקוד האתי להכרתו על ידי השותפים, מתורגמת לפרסום של אתר האינטרנט התאגידי, העלאתו לאינטראנט, צירוף מסמכים חוזיים, הפקת הודעות תאגידיות תקופתיות לתקשורת, עיצוב שלטים, בין היתר.

ההכשרה על התוכן של הקוד האתי נכללת בתכנית ההכשרה השנתית של הקבוצה ומצורפת לחבילת הקבלה של העובדים החדשים תוך ביצוע עדכונים תקופתיים שלהם בהתאם לרמות ארגוניות.

קידום עקרונות הקוד האתי מקבל עידוד מהשכבות השונות במודל הממשל של TOUS. מהמועצה המנהלית, צוות ניהול וכל הצוותים בתחומים ובקווי העסק השונים.

השותפים שהם עכשיו חלק מקבוצה, יחד עם החדשים שהצטרפו, מסכימים ונענים בצורה מפורשת לקוד אתי זה, שהוא חלק מהחוזים התעסוקתיים המתאימים.

הועדה האתית ושל ציות, באותה מידה, בודקת את הבקרה שיש צורך בה כדי לוודא שעומדים במה שנקבע בקוד האתי, והוא מבצע, במקרה הצורך, **את העדכונים והשיפורים המתאימים**. בנוסף, היא מעדכנת מעת לעת, את הגוף המנהלי של קבוצת TOUS או במידת הצורך, את הועדות הנציבים המוסמכות, על מידת הציות ואי עמידות אפשריות שאותרו.

7. ערוץ אתי

כל השותפים שלנו צריכים לדווח על כל אי ציות או דברים חריגים שיכולים להיווצר בתוך או מחוץ לארגון. לכן הקבוצה מעמידה לרשותה מנגנון של דיווח, המאפשר לדווח באופן חשאי, אנונימי ובביטחון מלא, את הפעולות או ההתנהגויות האלה שהם בלתי סבירות בצורה פוטנציאלית שיכולים להביע אי עמידה בנורמות או בקוד האתי של הקבוצה.

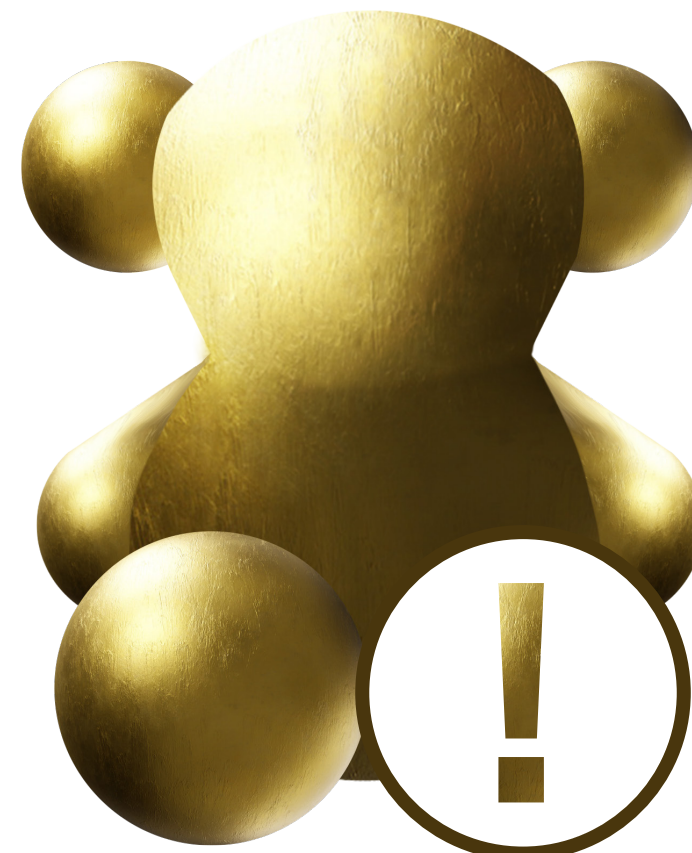
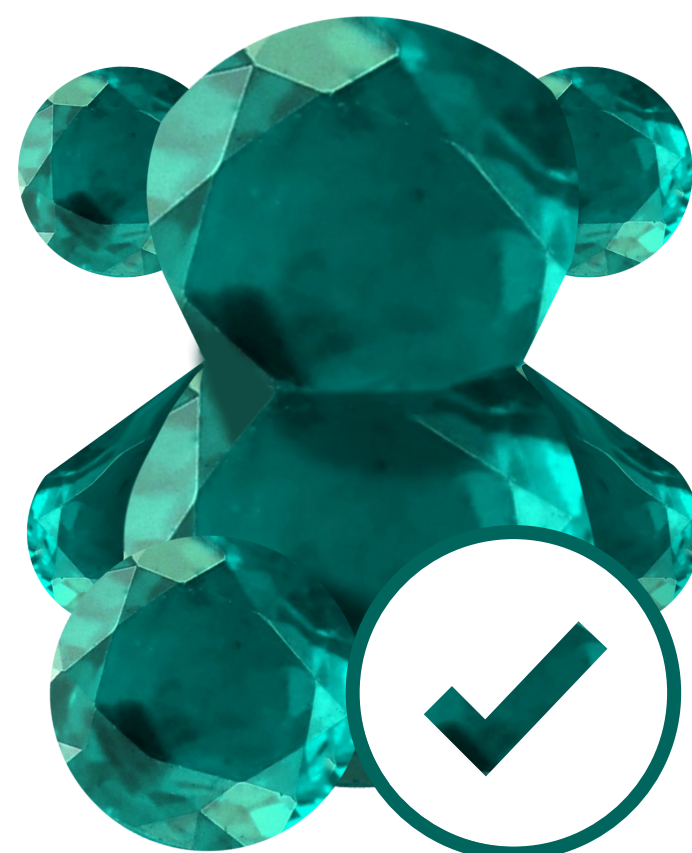
אותו מנגנון מכונה ברמה הפנימית **"ערוץ אתי"** ועומד בדרישות שנקבעו על ידי הכללים החלים בתחום הזה. הוא מנוהל על ידי האחראי למערת המידע הפנימי (חבר בוועדה האתית ושל צוות של הקבוצה), שיטפל בדיווחים שהתקבלו ובמידת הצורך, תחקור את העברות הפוטנציאליות בקוד האתי, תחת פרמטרים קפדניים של עצמאות, אובייקטיביות וחוסר משוא פנים.

ניתן לשלוח את הדיווחים בכתב או בעל פה, או גם וגם בערוצים הבאים:

- **באופן מקוון** (עדיף):
<https://tous.ethicalchannel.app/>
- **בטלפון**: +34 93 878 4444, במסגרת שעות העבודה של המוקד.
- **בדואר**: Carretera de Vic El Guix, Km 3 · 08243 Manresa (Barcelona) España
- **בדוא"ל**: לכתות לכתובת הבאה:
canaletico@tous.com
- **פגישה פרונטלית** על פי בקשת המדווח בכתובות הקודמות, בתוך תקופה מקסימלית של שבעה (7) ימים.

התקנות של הערוץ האתי של קבוצת TOUS מופיעות ב**בנוהל ניהול המידע שהתקבל בערוץ האתי** (הזמין בפלטפורמה שנפתחה למטרה זו), שנוסף לשמירה על החשאיות המקסימלית של המידע, מבטיחה את העדרם של ניגודי עניינים אפשריים, וכמו כן התנכלויות כל עוד נעשה השימוש בתום לב. האשמות שווא, כוזבות או העדר שיתוף פעולה בחקירה של כל אי עמידה ייחשבו להפרה בוטה של הקוד הזה ותאפשרנה, במידת הצורך, אימוצם של צעדי משמעת מתאימים.

8. אי עמידה ושיטת עונשים



ההחלטות על העונשים או צעדי המשמעת שיש לנקוט בכל מקרה נופלת על הועדה האתית ושל ציות של הקבוצה, לפני חקירת העובדות שבאו לידיעתה. יישום וביצוע של הענישה שנקבעה נוגעים להנהלת People, Culture & Organization בהתאם לשיטת הענישה שנקבע בהסכם הקיבוצי הקיים ובתקנון העובדים.

אי עמידה בקוד האתי של הקבוצה או בכללים שמפתחים אותה תהווה עבירה של הנורמות הפנימיות של הארגון, שהדירוג שלהן, ובמידת הצורך הענישה, יתבצעו בהתאם לנקבע בתקנות העסקיות, מבלי לפגוע בענישה המנהלית או הפלילית שיש ליישם במידת הצורך.

9. צור קשר

כל שאלה או פניה שיכולה להיות בקשר ליישום של הקוד האתני, אל תהסס/י ליצור קשר עם מחלקת הציות בקבוצת TOUS בכתובת דוא"ל הבאה:
compliance@tous.com

10. אישור וכניסה לתוקף

הקוד האתי של הקבוצה אושר על ידי המועצה המנהלית של חברת האם באספה שהתקיימה ב-22 ביולי 2015, וגם נבדק ובמידת הצורך עודכן מעת לעת עד לגרסה הנוכחית והאחרונה שאושרה בתאריך ה-15 במאי 2024.

      *TOUS Jewelry*

TOUS.COM